



**CONSERVER** en toute circonstance une attitude professionnelle et humaine, d'écoute ou de discernement, dans la relation avec chaque enfant et chaque adulte.

**ASSURER** une qualité des soins et une prise en charge globale conformes aux recommandations et aux bonnes pratiques professionnelles, aussi bien dans le cadre des soins courants que dans celui des soins innovants.

**FAVORISER** en toutes circonstances les conditions et le climat de confiance permettant au patient de participer aux décisions le concernant.

**GARANTIR** à chacun une formation individuelle, adaptée et loyale en s'assurant de sa bonne compréhension.

**FOURNIR** des prestations de qualité en matière d'accueil, d'hôtellerie et d'hygiène.

**IDENTIFIER** et prendre soins des souffrances physiques, psychiques et morales, aiguës et chroniques.

**RESPECTER** la dignité et l'intimité du patient ainsi que ses droits.

**PRENDRE EN COMPTE** la satisfaction et les propositions des patients et de leur entourage pour améliorer en continu nos services.

**APPORTER** un soutien et un accompagnement au patient et à ses proches tout au long de sa prise en charge.

**VEILLER** au respect de la confidentialité des informations relatives à la personne.